

Programa

33 OPC

CONGRESO NACIONAL
SPAIN
GRANADA, 06-08 mayo 2021



Lo presencial, imprescindible

#33CongresoOPC

www.opcspaingranada.com

Organizan:



Colaboran:



En unas pocas semanas, tendremos el honor de acoger en nuestra tierra la trigésimotercera edición del Congreso Nacional OPC SPAIN que se llevará a cabo en Granada, del 06 al 08 de mayo de 2021.

10 años después de la edición de Málaga, la cita anual - imprescindible para los organizadores de congresos y sus partners de la Cadena de Valor - vuelve a Andalucía gracias al inestimable apoyo de sus instituciones turísticas, especialmente de Turismo Andaluz y del Patronato de Turismo de Granada.

Desde el comité local del Congreso constituido por los socios de OPC Andalucía y coordinado por el Granada Convention Bureau, se está trabajando intensamente en un programa científico atractivo para todos los actores implicados en el MICE, fomentando ahora más que nunca una asistencia nutrida entre todas las empresas del sector. Este año, ponemos el foco en cuatro valores fundamentales: legado, bondad, sostenibilidad y consciencia de la necesidad de avanzar en la economía circular.

En nuestro Congreso, encontrarás Emoción, ideas y momentos que van más allá de la relación profesional, Conocimiento, sesiones y ponencias útiles para profundizar en el aprendizaje, Contacto, un lugar donde compartir con proveedores, decisores y destinos y posibles clientes y Tecnología con las últimas novedades de aplicación en el sector.

Queremos dar respuesta a las acuciantes necesidades de esta difícil coyuntura motivada por la pandemia y a los requerimientos del destino que nos acoge y que compartirá todo su potencial con todos los congresistas.

La presencialidad y la bondad serán las señas de identidad de un Congreso que no dejará indiferente a nadie.

El 33º Congreso no defraudará porque contamos con todos vosotros para hacer de él un encuentro memorable y una ventana a la primavera del sector.

Te esperamos en Granada

Matilde Almandoz
Presidenta OPC Spain

José Luis Gandullo
Presidente OPC Andalucía
Presidente Comité Organizador

COMITÉS

Comité de Honor

Presidencia

D. Felipe VI y D^a Letizia
Sus Majestades Los Reyes de España

Miembros

Excma. Sra. María Reyes Maroto Illera
Ministra de Industria, Comercio y Turismo

Excmo. Sr. Juan Manuel Moreno Bonilla
Presidente de la Junta de Andalucía

Excmo. Sr. D. Juan Antonio Marín Lozano
Vicepresidente y Consejero de Turismo de la Junta de Andalucía

Excmo. Sr. D. Luis Miguel Salvador García
Alcalde de Granada

Ilmo. Sr. D. José Entrena Ávila
Presidente de la Diputación de Granada

Excma. Sra. D^a Pilar Aranda Ramírez
Rectora Magnífica de la Universidad de Granada

Sr. D. Gerardo Cuerva Valdivia
Presidente de la Confederación de Empresarios

Comité Organizador

Presidente

D. José Luis Gandullo
Presidente OPC Andalucía.

Coordinadora

D^a. Eva Garde
Directora Convention Bureau Granada.

Vocales

D. Enrique Brías García
Eurocongres.

D. Neomar Bethencort González
Fase 20 Congresos.

D^a. Arancha Campos Gutiérrez
Congresos GESTAC.

D^a. Amelia García García
Empresa Pública para la Gestión del Turismo y del Deporte de Andalucía.

D. Juan Francisco Gutiérrez Martínez
Novum Eventos.

D^a. Inma Muñoz Vallejo
Patronato de Turismo de la Diputación.

Comité Científico

Vocales

D^a. Cristina García Luján
Eurocongres.

D^a. Rafaela García Nieto
Congresos GESTAC.

D. Manuel Ortega
Empresa Pública para la Gestión del Turismo y del Deporte de Andalucía.

D. Chelo Suárez Hernández
Novum Eventos.

D^a. Noelia Trujillo Collado
Fase 20 Congresos.

PROGRAMA

JUEVES 06 DE MAYO

11:00 h. Apertura de Secretaría

Hall Secretaría Sala Manuel de Falla

11:30 - 12:00 h. Café

12:00 h. Inauguración Oficial 33º Congreso OPC España

Sala Manuel de Falla - Palacio de Congresos

► Conferencia Inaugural

Presentación:

- **José Luis Gandullo**
Presidente OPC Andalucía.

► Storytelling: Comunicar a través de las historias. Si no emocionas, no vendes

- **Elia Guardiola Sánchez**
CEO de Serendipia y fundadora de la Escuela StoryEmotion.

13:00 - 14:00 h. Mesa de Debate: El Convention Bureau - Relación con los OPC

Sala Manuel de Falla - Palacio de Congresos

Moderadora:

- **Eva Garde**
Directora Convention Bureau Granada.

Ponentes:

- **Gonzalo Baro Ruiz**
CEO en BSJ.
- **Kepa Olabarrieta**
Director Convention Bureau Bilbao.
- **Begoña Ruiz Lidón**
Directora Departamento Clientes Kuoni Congress.
- **María Sánchez Quintana**
Directora Convention Bureau Sitges.

14:00 - 14:30 h. Traslado a las Sedes de los Talleres

14:30 - 16:00 h. Almuerzo de trabajo en las Sedes de los Talleres

Talleres

16:00 - 17:30 h. Taller: Adaptación de los congresos y eventos a la actualidad: "Cómo ser sostenibles en el tiempo, atractivos e indispensables para los clientes"

Cuarto Real de Santo Domingo

Ponente:

- **Fernando Quesada**
Director Comercial y de Marketing de AR Vision.

16:00 - 17:30 h. Taller: El Sector de Tecnología Sanitaria en los Eventos. Requisitos y garantías para seguir estando presente

Salón de Actos de La Chumbera

- ▶ ¿Cómo deben de desarrollarse las relaciones de la industria de tecnología sanitaria con los eventos MICE?
Validación de eventos. Presentación de la nueva plataforma de validación
- **Bienvenido Sáez Muelas**
BAETICA
- ▶ La aportación económica de la industria a los eventos MICE. Cómo poder gestionarla
- **David Castillo**
FENIN
- ▶ Los procesos de verificación. Cómo son las auditorías que hace la industria a las OPCs
- **Andrés Morales Fernández**
KPMG

16:00 - 17:30 h. Taller: Internacionalización de los congresos

Salón de Actos de la Casa Museo Federico García Lorca de Valderrubio

Ponentes:

- **Marcos Aranda**
Olyusei.
- **Gabriel Cabrera Méndez**
Dualía.

16:00 - 17:30 h. Taller: Redes Sociales en beneficio de los congresos

Carmen de los Chapiteles

Ponente:

- **Eva Añón**
Community Manager.

16:00 - 17:30 h. Taller: Te acercamos a la Alhambra

Recinto de la Alhambra

Ponente:

- **Rocío Díaz Jiménez**
Directora del Patronato de la Alhambra y Generalife.

17:30 – 19:00 h. Traslado y Tiempo Libre

19:00 – 19:30 h. Traslado

19:30 h. Cena: 33º Congreso OPC SPAIN

Abadía del Sacromonte

Ponente:

- **José Manuel Zapata Pérez**
Tenor y Creador de Espectáculo.

VIERNES 07 DE MAYO

09:00 – 09:30 h. El MICE un año después: reflexiones

Sala Manuel de Falla – Palacio de Congresos

Presentación:

- **Matilde Almandoz**
Presidenta OPC España.

Ponente:

- **Ana Aymerich**
Engage&Grow España.

**09:30 – 10:30 h. Mesa de Debate:
Adaptación a las nuevas demandas en el sector MICE**

Sala Manuel de Falla – Palacio de Congresos

Moderadora:

- **Ana Aymerich**
Engage&Grow España.

Ponentes:

- ▶ **Congresos Híbridos**
- **Francisco Gómez**
Director Sur España VISIONAREA.
- ▶ **Espectáculos Virtuales**
- **Gema Román**
Directora de Marketing Communication. Atrevia España.
- ▶ **Adaptación de la Comunicación**
- **Eva Añón**
Community Manager.

10:30 - 10:50 h. Tendencias de la Comunicación

Sala Manuel de Falla - Palacio de Congresos

Ponente:

- **Remedios Cervantes**
Directora de RMEIOS MARKETING.

10:50 - 11:15 h. Café

11:15 - 12:15 h. Mesa de Debate: Las buenas prácticas y las competencias turísticas

Sala Manuel de Falla - Palacio de Congresos

Moderador:

- **Luis Gandiaga**
Director General Corporativo BEON.

Ponentes:

- **Manuel Muñoz Gutiérrez**
Secretario General para el Turismo. Junta de Andalucía.
- **Francisco Maldonado Cervantes**
Director del Patronato Provincial de Turismo de Granada.
- **Javier Lacunza**
Director del Palacio de Congresos de Pamplona.
- **Gema Igual Ortiz**
Alcaldesa del Ayuntamiento de Santander.

12:15 - 12:30 h. Emisión del Video de la Huella Verde

Sala Manuel de Falla - Palacio de Congresos

12:30 - 13:30 h. Mesa de Debate: La bondad circular: "Clientes / OPC"

Sala Manuel de Falla - Palacio de Congresos

Moderador:

- **Vicente Serrano Gutiérrez**
Miembro de Honor OPC España.
- ▶ **Ecosistema circular**
- **Jimmy Pons**
Co-Founder en RoundCubers.com
- ▶ **Legado a las sedes**
- **Miguel Fernández González**
Gerente de la Fundación Iberoamericana de Nutrición. FINUT.
- ▶ **Imprescindible la Sostenibilidad**
- **Noah Joubert**
Consultor de sostenibilidad GDS-Movement.

▶ **El impulso del Legado y la Sostenibilidad en los Destinos**

- **Rosa Deza Pulido**
Madrid Convention Bureau

13:30 - 13:45 h. Interactuando lo presencial con lo virtual.

- **Conducido por Jonathan Ysaye**
Sala Manuel de Falla - Palacio de Congresos

13:45 - 14:00 h. Presentación de la Sede 2022.

34º Congreso OPC

Sala Manuel de Falla - Palacio de Congresos

14:00 - 14:30 h. Traslado a las Sedes de los Talleres

14:30 - 16:00 h. Almuerzo de trabajo en las Sedes de los talleres

Talleres

16:00 - 17:30 h. Taller: Adaptación de los congresos y eventos a la actualidad: "Cómo ser sostenibles en el tiempo, atractivos e indispensables para los clientes."

Cuarto Real de Santo Domingo

Ponente:

- **Fernando Quesada**
Director Comercial y de Marketing de AR Vision.

16:00 - 17:30 h. Taller: El Sector de Tecnología Sanitaria en los Eventos. Requisitos y Garantías para Seguir Estando Presente

Salón de Actos de La Chumbera

- ▶ **¿Cómo deben de desarrollarse las relaciones de la industria de tecnología sanitaria con los eventos MICE?**
Validación de eventos. Presentación de la nueva plataforma de validación
- **Bienvenido Sáez Muelas**
BAETICA
- ▶ **La aportación económica de la industria a los eventos MICE. Cómo poder gestionarla**
- **David Castillo**
FENIN
- ▶ **Los procesos de verificación. Cómo son las auditorías que hace la industria a las OPCs**
- **Andrés Morales Fernández**
KPMG

16:00 - 17:30 h. Taller: Internacionalización de los congresos

Salón de Actos de la Casa Museo Federico García Lorca de Valderrubio

Ponentes:

- **Marcos Aranda**
Olyusei.
- **Gabriel Cabrera Méndez**
Dualia.

**16:00 - 17:30 h. Taller:
Redes Sociales en beneficio de los congresos**

Carmen de los Chapiteles

Ponente:

- **Eva Añón**
Community Manager.

**16:00 - 17:30 h. Taller:
Te acercamos a la Alhambra**

Recinto de la Alhambra

Ponente:

- **Gonzalo Mochón González-Escalada**
Jefe de Servicio de Visita Pública y Comercialización.

17:30 - 18:00 h. Traslado al Centro Lorca

18:00 h. Especial Clausura

Centro Federico García Lorca

- ▶ **Espectáculos para OPC: Nuevos tiempos. Nuevas formas de Sorprender**
- **Manuel Cobos**
Director de Cobos Catering.
- ▶ **Clausura del 33º Congreso OPC SPAIN**
- **Matilde Almandoz**
Presidenta OPC España.

19:00 h. Refrigerio de despedida

SÁBADO 08 DE MAYO

09:30 h. Excursión a la Costa Tropical: (Post Congreso)

INFORMACIÓN GENERAL

Fecha de celebración y Sede

Palacio de Congresos de Granada

Dirección: Paseo del Violón, 18006, Granada

Número de teléfono: 958 246 700

Web: www.opcspaingranada.com

El Palacio de Congresos de Granada está situado en el Paseo del Violón, en una de las áreas más céntrica de la ciudad. Es un emplazamiento idóneo y muy bien comunicado tanto con el aeropuerto Federico García Lorca, como con el resto de la ciudad.

Este palacio cuenta con el más moderno equipamiento técnico y personal para cubrir las necesidades con las más punteras instalaciones.

Estéticamente su revestimiento en mármol verde Quetzal y su estructura convierte a esta ubicación en una "joya" de la ciudad.

En los alrededores del Palacio pueden encontrar diversos parkings para su comodidad y paradas tanto de autobuses, como de taxis, para su fluido desplazamiento.

Palacio de Congresos de Granada

Paseo del Violón, s/n Granada 18006

Otras Sedes

Los almuerzos de trabajo y los talleres se celebrarán en espacios mágicos y maravillosos de la ciudad, que nos transportarán y harán disfrutar de la historia, el duende y la magia de Granada.

Rogamos comprueben la ubicación de cada taller para prever el traslado al mismo.

Taller: Internacionalización de los congresos

Salón de Actos Casa Museo Federico García Lorca de Valderrubio

Dirección: Calle Iglesia, 20, 18250 Valderrubio, Granada

Teléfono: 958 45 42 17

Taller: Adaptación de los congresos y eventos a la actualidad: "Cómo ser sostenibles en el tiempo, atractivos e indispensables para los clientes"

Cuarto Real de Santo Domingo

Dirección: Pl. de los Campos, 6, 18009 Granada

Teléfono: 958 84 91 11

Taller: Redes Sociales en beneficio de los congresos

Carmen de los Chapiteles

Dirección: Camino Fuente del Avellano, 4, 18010 Granada

Teléfono: 958 22 01 77

Taller: El Sector de Tecnología Sanitaria en los Eventos. Requisitos y garantías para seguir estando presente

Salón de Actos de La Chumbera

Dirección: Camino del Sacromonte, 107, 18010 Granada

Teléfono: 958 55 89 02

Taller: Te acercamos a la Alhambra

Recinto de la Alhambra

Dirección: Calle Real de la Alhambra, s/n, 18009 Granada

Teléfono: 958 02 79 71

Transporte

Los traslados programados a todas las actividades que se realicen fuera del Palacio de Congresos se realizarán desde el Palacio de Congresos y se regresará allí mismo.

Normativa inscripción a talleres

- Es requisito indispensable estar inscrito previamente al Congreso para poder efectuar su inscripción a Talleres de su elección.
- Solo se puede inscribir un congresista a un taller por cada uno de los días.
- La inscripción a cada taller conlleva el almuerzo de trabajo (*) en la misma sede del taller.
- Para asistir a los almuerzos de trabajo programados, deberá estar inscrito en uno de los talleres establecidos en el programa.
- Debido a las medidas sanitarias será obligatorio confirmar el número de comensales previo al inicio del congreso y no se pueden hacer cambios de los talleres seleccionados. Rogamos su colaboración.
- El traslado a los almuerzos de trabajo y talleres se realizarán desde y hasta el Palacio de Congresos.
- Compruebe la ubicación del taller antes de inscribirse. Los talleres están ubicados fuera del Palacio de Congresos.
- (*) La inscripción de Estudiante no incluye ni traslado, ni almuerzo previo, pero sí la asistencia a los talleres por sus medios. Deberán de estar en la sede del taller a la hora de inicio del mismo.
- Los Talleres están limitados en plazas, según el formato de cada actividad o características de la sala. Por ello, en la inscripción a talleres se respetará estrictamente el orden de inscripción para la asignación de plazas.
- La inscripción online se realizará únicamente a través de la página web: <https://opcspaingranada.com/> hasta el día martes 04 de mayo de 2021 a las 12.00 h. (hora peninsular) Pasada esta fecha las inscripciones se realizarán en sede, desde el día que comience el Congreso hasta las 12:00h. del día de cada taller siempre y cuando tenga plazas disponibles el taller seleccionado.
- Los congresistas podrán visualizar los talleres, en los que se han inscrito, a través del área personal ubicado en la página web del Congreso: <https://opcspaingranada.com/>
- Para cualquier consulta o duda respecto a la política de talleres, puede consultarla en talleres@opcspaingranada.com.
- Le rogamos respete la política organizativa de talleres dispuesta por la organización.
- La Secretaría Técnica se reserva el derecho de hacer los cambios oportunos. Le informamos que una vez inscrito a los talleres seleccionados éstos no podrán ser modificados desde la página web. Si desea hacer algún cambio, envíe su petición a talleres@opcspaingranada.com.

Nota 1: A medida que el cupo de las actividades se vaya completando, éstas desaparecerán de la plataforma de inscripción a talleres, pudiendo realizar inscripción a talleres en el Congreso siempre y cuando haya plazas disponibles.

Nota 2: La elección de talleres a través de la plataforma virtual sólo podrá realizarse una vez, por lo que rogamos revisen los talleres seleccionados antes de realizar el envío. En caso de no seleccionar correctamente los talleres deberán ponerse en contacto con Secretaría Técnica: talleres@opcspaingranada.com

Nota 3: Si desea hacer alguna modificación en los talleres a los que está inscrito, póngase en contacto con la siguiente dirección de correo talleres@opcspaingranada.com.

Horarios Secretaría

Palacio de Congresos de Granada:

Jueves 06 de mayo: 11:00 - 14:00h.

Viernes 07 de mayo: 08:30 - 14:00h.

Secretarías Técnicas

Eurocongres

Dirección: Avenida Constitución, 18 - Bloque 4, bajo, 18012 Granada

Teléfono: 958 209 361

Email: eurocongres@eurocongres.es

Web: www.eurocongres.es

Fase 20

Dirección: Calle Mozárabe, 1, Edificio Parque Local 2. 18006, Granada

Teléfono: 958 20 35 11

Correo: info@fase20.com

Web: www.fase20.com

Congresos Gestac

Dirección: San Antón 72, 1ª Dcha, 18005 Granada, España

Teléfono: 958 132 949

Web: www.congresosgestac.com

Novum Eventos

Dirección: Calle Santa Paula, 5, 18001, Casa Zayas

Teléfono: 690 66 20 48

Web: www.novumeventos.com

Información de inscripción

	A partir del 20 de abril de 2021
SOCIOS OPC SPAIN (*)	380€
MIEMBROS FORO MICE (Spain DMCs, Site, ICCA, MPI, AEEVA, EMA)	380€
NO SOCIOS	430€
ESTUDIANTES (No incluye programa social)	35€
ACOMPAÑANTES	150€
MIEMBROS CONVENTION BUREAU DE ESPAÑA y EMPRESAS ASOCIADAS	DESCUENTO 20% (*)
PROGRAMA POST CONGRESO	70€

Miembros OPC "La Fidelidad Tiene Premio" (3)	
UN CONGRESO	200€
DOS CONGRESOS	150€
TRES CONGRESOS	100€
CUATRO CONGRESOS	50€

Fecha límite de inscripciones online: 4 de mayo de 2021

*Todos los Convention Bureaus y sus empresas asociadas disfrutan de una reducción del 20% sobre la cuota correspondiente.

Para acceder a esta reducción, selecciones este tipo de inscripción en el formulario online.

Acceso a talleres, imprescindible adjuntar certificado que acredite ser estudiante, sin acceso al programa social.

Imprescindible indicar a que Convention Bureau de España está asociado.

Oferta válida sólo para miembros de OPC

La cuota de inscripción incluye

Documentación del congreso.

- Acceso a las salas de ponencias, talleres.
- Cafés, almuerzos, cenas y coctel de clausura.
- La cuota de inscripción de estudiante no incluye cenas, almuerzos, ni programa social ni programa post-congreso.
- La cuota de inscripción de acompañantes incluye cenas y Especial Clausura.

Excursión opcional a Costa Tropical (Post Congreso)

Sábado 8 de mayo de 2021

Traslados, Almuerzos y Actividades programadas. (70€/persona.)

- Plazas limitadas
- Riguroso orden de solicitud
- No se efectuará ninguna inscripción o reserva de excursión que no vaya acompañada del pago correspondiente.
- El transporte desde los hoteles hasta las Sedes no está incluido en el precio de la inscripción.
- Los traslados oficiales incluidos a todas las actividades programadas se realizarán desde y hasta el Palacio de Congresos.

Bonificaciones

A partir de la segunda inscripción de congresista de una misma empresa/ entidad se bonificará con un 20% sobre la cuota correspondiente.

Tarifas especiales para grupos de 4 o más miembros asistentes. Consultar al mail: inscripciones@opcspaingranada.com

Colaboradores

Patrocinadores Institucionales



Patrocinadores



Colaboradores



Colaboradores Institucionales



Media Partner



Transportistas



Organiza



 <https://www.facebook.com/opcspain/>

 <https://twitter.com/opcspain> #33CongresoOPC



www.opcspaingranada.com